

Hotelli Tarjanteen majoituksen varaus- ja peruutusehdot ja asiakkaan vastuut:

Sivu | 1

Tervetuloa Hotelli Tarjanteen majoitukseen Virroille, Suomen viralliseen Juhannuskaupunkiin!

Sovellamme kaikissa varauksissamme seuraavia varaus- ja peruutusehtoja.

Pyydämme ystävällisesti, että luette nämä ehdot huolellisesti ennen varauksen tekemistä.

Jos Teillä on kysyttävää näistä ehdoista ja vastuista, niin otattehan meihin yhteyttä ensisijaisesti sähköpostitse – autamme kaikissa majoitukseenne liittyvissä asioissa aina mielellämme!

1. Soveltaminen ja erityisehdot:

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin yksittäisiin majoitusvarauksiin, jotka on tehty suoraan Hotelli Tarjanteen majoitukseen, tai suoraan hotellin omien verkkosivujen kautta tai matkatoimiston / matkanjärjestäjän (esim. työnantajan) kautta.

Kolmannen osapuolen varaussivustojen (esimerkiksi Booking.com, AirBnB, Hotels.com jne.) kautta tehtyihin varauksiin näitä ehtoja sovelletaan em. varaussivustojen omia ehtoja täydentävästi.

Hotellilla on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja esimerkiksi juhlapyhinä tai jos ne ovat perusteltavissa hotellin / paikkakunnan erityistapahtumien tai sesonkivaihteluiden takia. Näistä hotelli tiedottaa suoraan asiakkaalle varausvahvistuksen yhteydessä tai omilla nettisivuillaan.

2. Varaus ja sen vahvistaminen:

Varauksen teon yhteydessä asiakkaan tulee antaa hotelliin seuraavat tiedot: arvioitu saapumisaika majoitukseen, varaajan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tulo- ja lähtöpäivämäärät sekä varauksen toivottu maksutapa. Varaus on molempia osapuolia sitova sen jälkeen, kun se on hotellin toimesta vahvistettu asiakkaalle suullisesti tai kirjallisesti (pääasiassa sähköpostitse tai tekstiviestillä).

Jos varaus on tehty em. kolmannen osapuolen varaussivuston, tai muun vastaavan myyntialustan kautta, pyydämme olemaan yhteydessä suoraan kyseiseen palvelun tuottajaan mahdollisia muutoksia tai peruutuksia koskien. HUOM! Kolmannen osapuolen varaussivustoilla saattaa olla tässä luetelluista varaus- ja peruutusehdoista poikkeavia kohtia, joita niiden kautta tehdyissä varauksissa ensisijaisesti noudatetaan.

3. Majoitukseen saapuminen / pois lähtö ja nk. varaustakuu:

Majoitustila on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä aikaisintaan **noin klo 15.00** lähtien ja se on luovutettava lähtöpäivänä **klo 12.00** mennessä. Majoitustilaa pidetään varattuna asiakkaalle klo



17.00 asti. Mikäli asiakas haluaa saapua majoittumaan tämän jälkeen, niin pitää hänen sopia saapumisestaan erikseen ja tarkistaa majoittumisen muut yksityiskohdat. Mikäli asiakas ei ilmoita myöhäisestä saapumisestaan ennakoon, niin hotelli voi myydä kyseisen tilan seuraavalle asiakkaalle!

Näin ollen on ehdottoman tärkeää, että arvoitu saapumisaika on ilmoitettu hotelliin jo ennakoon.

Turvallisuussyistä vain hotelliin sisäänkirjautuneilla henkilöillä on oikeus oleskella hotellin asiakaskäyttöön tarkoitetuissa tiloissa ja hotellihuoneissa. Varauskohtainen maksimihenkilömäärä huoneissa ei saa ylittyä. Varaustakuuta emme toistaiseksi peri, mutta suosittelemme aina maksamaan majoituksen ennakoon sisäänkirjautumisen sujuvoittamiseksi.

Sivu | 2

4. Maksuehdot:

Majoitus maksetaan pääsääntöisesti joko ennakoon tai saapumisen yhteydessä. Hotelli voi sopia maksuehdoista ja mahdollisesta ennakkomaksusta erikseen varaajan kanssa. Lemmikkieläimistä, lisävuoteista ym. lisäpalveluista peritään aina erillinen lisämaksu. Hotellilla on oikeus asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä varausmaksun suorittamiseen.

LASKUTUS YRITYKSILLE, YHTEISÖILLE ja RYHMILLE tms: Yrityksillä, yhteisöillä ja ryhmillä tms. on mahdollisuus majoituksen laskutukseen myös jälkikäteen. Tätä varten tulee aina toimittaa laskutustiedot majoitusliikkeelle sähköpostitse. **Emme vastaanota laskutustietoja puhelimitse!** Laskutuksesta peritään yleensä 5,00 EUR laskutuslisä per lasku.

5. Varauksen peruutus tai saapumatta jättäminen sekä ennenaikainen lähtö:

Asiakas voi peruuttaa majoitusvarauksen kustannuksitta **kaksi päivää (2 vrk), eli 48 tuntia, ennen varsinaisen saapumispäivän sisäänkirjautumista (noin klo 15.00 alkaen)**. Eli jos majoittuminen alkaa esim. 15. päivä, niin majoitusvarauksen peruutus on maksutonta 13. päivään klo 15.00 saakka!

Peruutuksista saapumista edeltävänä aikana (48 tuntia) tai varsinaisena saapumispäivänä veloitamme 50,00 % majoituksen kokonaishinnasta ja kokonaan saapumatta jättämisestä veloitamme 100,00 % majoituksen kokonaishinnasta.

Sairastumiseen tms. tapahtumaan vetoaminen edellyttää aina lääkärin tai terveydenhoitajan virallisen todistuksen esittämistä, jotta viime hetken peruutusmaksuista voidaan luopua. Viime hetken (alle 48 tuntia ennen saapumista) peruutuksen syyksi ei siis enää riitä pelkästään varaajan oma ilmoitus sairastumisesta.

Jos asiakas lähtee pois jo ennen sovittua tai ennalta ilmoittamaansa lähtöpäivää, hänen on ilmoitettava tästä hotelliin **viimeistään klo 17.00 mennessä lähtöänsä edeltävänä päivänä**. Jos asiakas ei tästä ilmoita em. ajassa, niin hotellilla on oikeus pidättää tai periä asiakkaalta korvauksena koko jäljellä olevan majoituksen hinta.



6. Asiakkaan vastuut majoituksen aikana:

Asiakas vastaa itse omista matkatavaroistaan, polkupyörästään, apuvälineistään yms. - myös kaikissa majoitusliikkeen ulko- ja sisätiloissa.

Hotelli ei vastaa pihapiirissä tai sen lähialueilla pysäköityjen kulkuvälineiden tai niissä sisällä olevien tavaroiden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Sivu | 3

Asiakas on aina vastuussa kaikissa majoitusliikkeen ulko- ja sisätiloissa joko tahallisesti tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista tai muille asiakkaille aiheuttamistaan häiriöistä tai vahingoista. Vastuu vahingoista määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaisesti.

Klo 22.30 – 06.30 välillä majoitustiloissa toivotaan noudatettavan kaikkia majoittujia kunnioittavaa ns. hiljaisempaa ajanjaksoa, jolloin olisi jokaisen majoittujan vältettävä voimakkaita ääniä tai niitä aiheuttavia toimintoja etenkin huonekäytävässä ja myös huoneissa.

Ylimääräisestä loppusiivouksesta, (esim. oksennuksen tai eritteiden siivoukset – ihmiset / lemmikit) veloitetaan aina vähintään 60,00 € + mahdolliset pesulan kulut tai uuden hyödykkeen jälleenhankinta-arvo vaurioituneen tilalle.

Koko kiinteistömme sisätiloissa on täysi tupakointikielto. Rikkomalla tätä sääntöä asiakas on velvollinen korvaamaan hotellille kaikki siitä aiheutuneet kustannukset. Huoneissa ja / tai niiden wc-tiloissa tupakoinnista lähetämme aina 100,00 euron lisäsiivouslaskun majoittujalle tai majoituksen varanneelle yritykselle.

Samoin myös luvatta ja ilman ennakkoilmoitusta huoneisiin tuoduista lemmikkieläimistä lähetämme aina 100,00 euron lisäsiivouslaskun majoittujalle tai majoituksen varanneelle yritykselle.

Huoneavaimien kadottamisesta lähetämme aina 200,00 euron lisälaskun majoittujalle tai majoituksen varanneelle yritykselle.

Hotelliasiakkaat noudattavat yleisiä järjestyssääntöjä. Rikkomalla yleisiä järjestyssääntöjä asiakas on vastuussa hotellille aiheutuneista kuluista. **Lisäksi asiakas voidaan poistaa hotellista, mikäli hän tietoisesti rikkoo hotellin omia sääntöjä tai yleisiä järjestyssääntöjä vastaan.** Tässä tapauksessa hotelli ei myöskään hyvitä majoituksen hinnasta käyttämättä jäävää osuutta.

7. Lemmikkieläimet mukana majoituksessa:

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita vain muutamaan niille sopivaan huoneeseen.

Lemmikeistä veloitetaan 12,00 euron lisämaksu per vrk.

Lemmikkien tulosta on aina ilmoitettava hotellille etukäteen.

Huoneeseen sisäänkirjautunut henkilö (henkilöt) vastaavat henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista, sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista.

Lemmikit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille.

Lemmikkejä ei saa lähtökohtaisesti jättää yksin hotellihuoneeseen ilman valvontaa.



8. Alaikäisen henkilön majoittuminen:

Huoneen varauksen voi ainoastaan tehdä 18 vuotta täyttänyt henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä on oltava huoltajan allekirjoittama vapaamuotoinen suostumus, missä käy ilmi alaikäisen henkilön nimi, syntymäaika sekä majoittumisen ajankohta, huoltajan nimi sekä puhelinnumero.

Tervetuloa majoittumaan ja nauttimaan luonnon kauneudesta Virroilla vaikka ympäri vuoden!

Hotelli Tarjanteen majoitus

Virtaintie 35, 34800 VIRRAT

info@tarjanne.com

www.hotellitarjanne.fi

